

MEDI  SERVICE

La sua farmacia specializzata

Servizio personalizzato e semplice

**Benvenuti all'accompagnamento
terapeutico tramite videochiamata**



L'infermiere specialista di MediService vi fornisce una consulenza personalizzata tramite videochiamata.

Vi occorre una consulenza personalizzata o avete domande? Ora potete contattare il vostro infermiere specialista con una videochiamata. È semplicissimo: MediService vi invia un'e-mail contenente un link. All'orario concordato vi basta cliccare sul link per collegarvi alla videochiamata con l'infermiere specialista di MediService.

Vedrete l'interlocutore in tempo reale sullo schermo del vostro smartphone, computer, portatile e tablet e potrete comunicare, fare domande, discutere l'impiego di un medicinale o, in caso di dubbi, verificare insieme tutti i singoli passaggi.



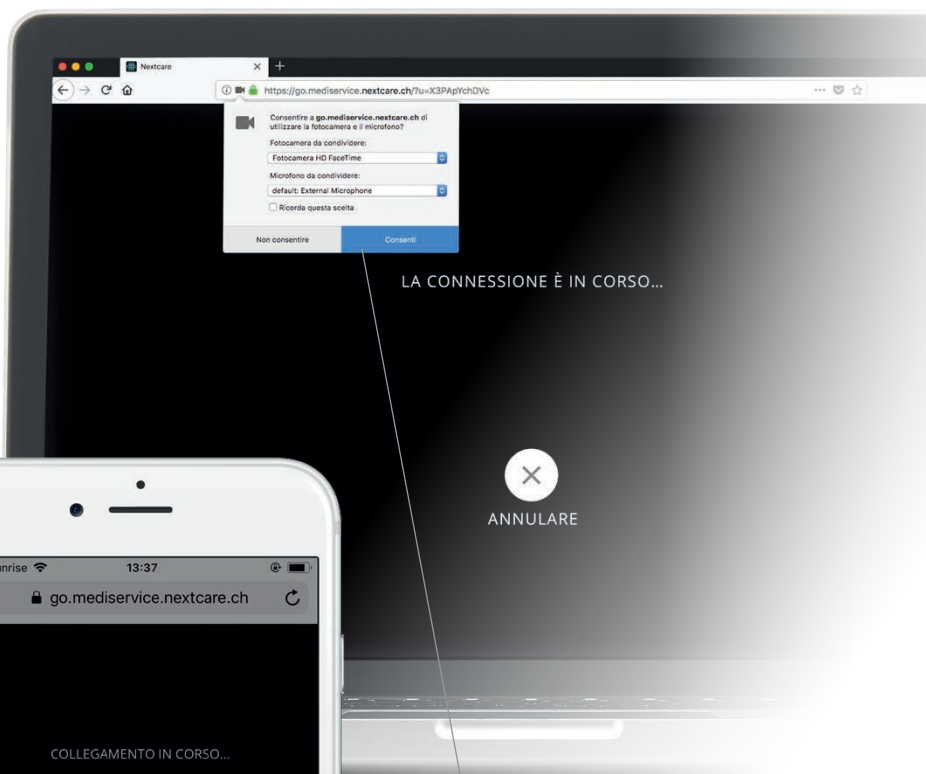
The image shows a woman in a light blue uniform sitting at a desk with a computer monitor. She is looking at a smartphone. The phone screen displays a MediService appointment confirmation page. The page includes the MediService logo, the appointment date and time (03.07.2018 at 13:36), the name of the specialist (Hans Muster), and a large green button labeled 'AVVIARE LA VIDEOCHIAMATA'. There are also links for 'CHAT' and a phone number for direct contact. The phone's status bar shows the time as 13:36 and the URL as go.mediservice.nextcare.ch.

L'interlocutore è pronto

Avviare la chiamata

Istruzioni

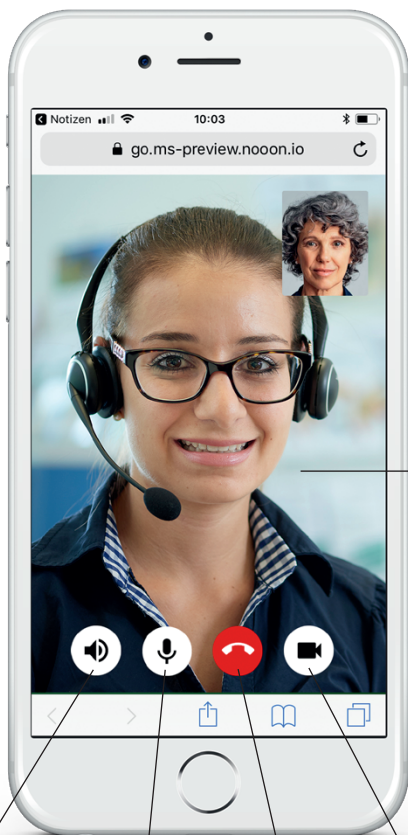
1. Aprire il link ricevuto via e-mail all'orario concordato
2. Utilizzare esclusivamente i browser Chrome, Firefox o Safari (l'applicazione non funziona con Internet Explorer)
3. Premere su «Avviare videochiamata»
4. Consentire l'accesso a fotocamera e microfono (vedere immagine sotto)
5. A quel punto siete collegati con l'infermiere specialista di MediService



Importante: nell'avviare la chiamata dovete consentire l'accesso a fotocamera e microfono.

Controllate quanto segue prima di iniziare la conversazione

- L'ambiente in cui vi trovate è silenzioso e luminoso?
- Fotocamera e microfono funzionano?
- Il computer è collegato a una fonte di corrente o il dispositivo mobile è sufficientemente carico?
- La connessione a Internet è buona nel luogo in cui vi trovate?
- Avete chiuso tutti gli altri programmi?



Il vostro video

Il vostro infermiere specialista

Altoparlanti
on/off

Microfono
on/off

Terminare la
conversazione

Fotocamera
on/off

Info sull'accompagnamento terapeutico tramite videochiamata

- Per motivi legati alla protezione dei dati, il collegamento è anonimo, cifrato e non vi è registrazione o salvataggio di dati
- La consulenza in videochiamata è gratuita
- Per ciascuna sessione video va concordato un nuovo appuntamento

Chi contattare per chiarimenti sull'accompagnamento terapeutico tramite videochiamata?

Medical Support Home Care
Telefono 032 686 28 28
homecare@mediservice.ch



Lo sapevate che MediService ...



... È il vostro partner affidabile nel settore sanitario e collabora strettamente con medici, organizzazioni di pazienti e casse malati?



... È una farmacia specializzata e fornisce comodamente per posta tutti i medicinali all'indirizzo di preferenza del cliente?



... Organizza in tutta la Svizzera eventi informativi per i pazienti?



MediService SA, Ausserfeldweg 1, CH-4528 Zuchwil
Telefono 0848 40 80 40, fax 0848 40 80 41
contact@mediservice.ch, www.mediservice.ch

MediService, un'azienda del Gruppo Galenica