

Personnelle et simple

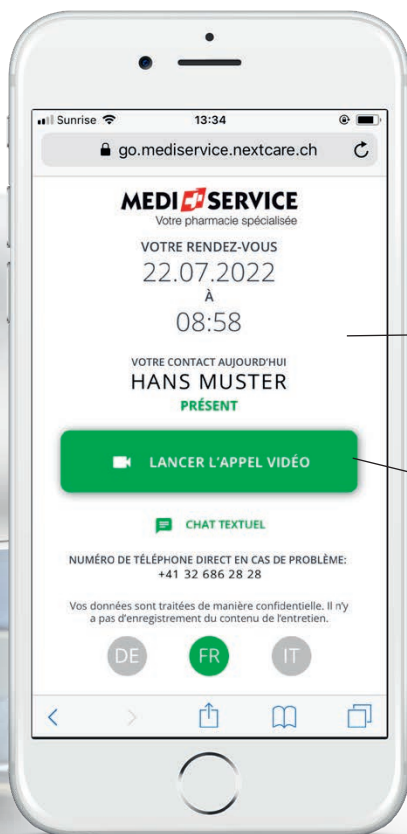
**Bienvenue à l'accompagnement
thérapeutique par vidéo**



Votre infirmier/ère de MediService vous conseille personnellement via la vidéo.

Souhaitez-vous une consultation personnelle ou avez-vous des questions? Désormais, vous pouvez contacter votre infirmier/ère via la téléphonie vidéo. C'est très simple: Vous recevez de MediService un e-mail contenant un lien. A l'heure convenue, cliquez sur le lien pour être mis en communication avec l'infirmier/ère de MediService via la téléphonie vidéo.

Vous pouvez voir en direct votre interlocuteur/trice sur votre smartphone, PC, ordinateur portable ou tablette. Vous pouvez communiquer, poser des questions, discuter de l'utilisation d'un médicament ou, en cas d'incertitude, passer en revue le déroulement, étape par étape.

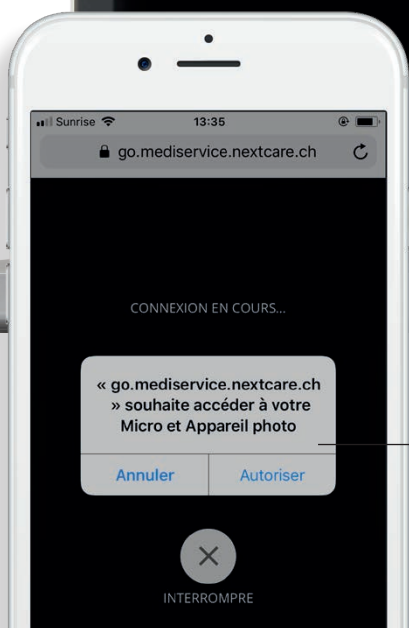
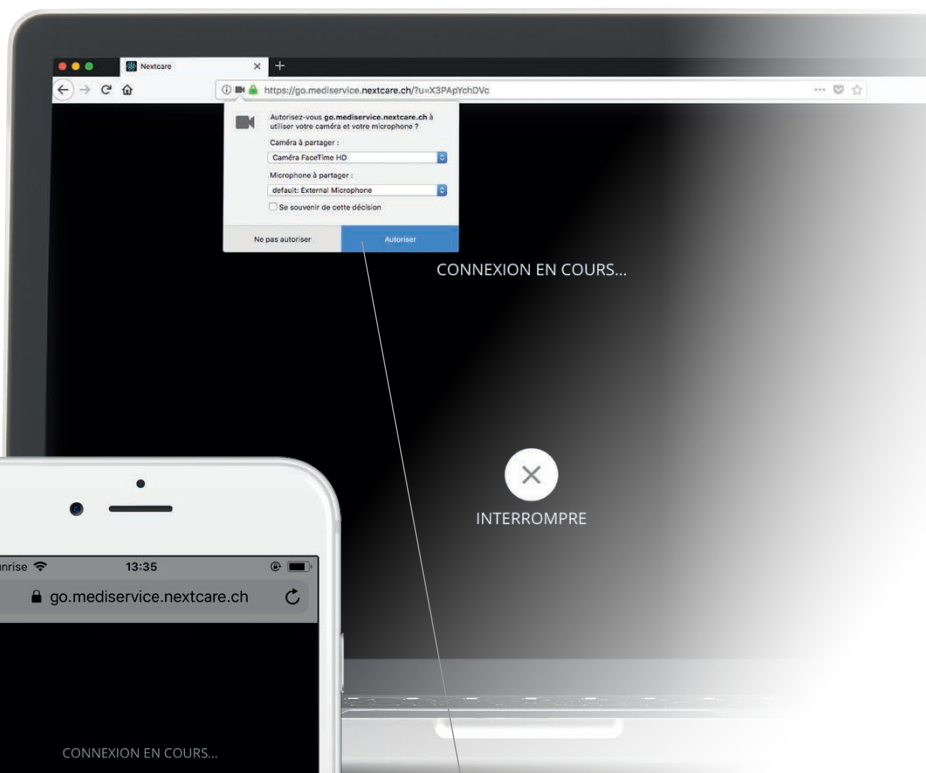


Votre interlocuteur/trice est prêt/e

Lancez l'appel

Instructions

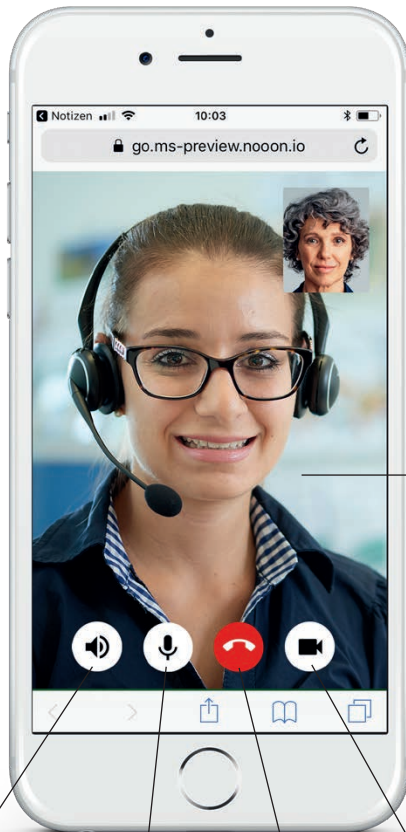
1. A la date et l'heure convenue, cliquez sur le lien que vous avez reçu par e-mail
2. Utilisez uniquement les navigateurs Chrome, Firefox ou Safari (l'application ne fonctionne pas avec Internet Explorer)
3. Appuyez sur «Lancer l'appel vidéo»
4. Autorisez l'accès à la caméra et au microphone (voir l'image ci-dessous)
5. Vous êtes à présent en communication avec l'infirmier/ère de MediService



Important: Lorsque vous lancez l'appel, vous devez autoriser l'accès à la caméra et au microphone.

Liste de contrôle avant le début de l'entretien

- Êtes-vous dans une pièce calme, claire?
- Est-ce que la caméra et le microphone fonctionnent?
- Votre ordinateur est-il branché à la prise de courant et est-ce que la batterie de votre appareil mobile est-elle suffisamment chargée?
- La connexion Internet est-elle bonne là où vous vous trouvez?
- Avez-vous fermé tous les autres programmes?



Votre image vidéo

Votre infirmier/ère

Haut-parleurs
marche/arrêt

Microphone
marche/arrêt

Terminer
l'entretien

Caméra
marche/arrêt

Informations sur l'accompagnement thérapeutique par vidéo

- Pour des raisons de protection des données, la connexion est anonyme, cryptée et aucune donnée n'est enregistrée ou stockée
- La consultation via la téléphonie vidéo est gratuite
- Vous avez besoin d'un nouveau rendez-vous pour toute autre séance de téléphonie vidéo

Contact en cas de questions sur l'accompagnement thérapeutique par vidéo

Medical Support Home Care
Téléphone 032 686 28 28
homecare@mediservice.ch



Saviez-vous que MediService ...



... votre partenaire fiable pour les soins de santé travaille en étroite collaboration avec les médecins, les organisations de patients et les caisses-maladie?



... est une pharmacie spécialisée et livre tous les médicaments par la poste à l'adresse souhaitée?



... organise des séances d'information pour les patients dans toute la Suisse?



MediService SA, Ausserfeldweg 1, CH-4528 Zuchwil
Téléphone 0848 40 80 40, fax 0848 40 80 41
contact@mediservice.ch, www.mediservice.ch

MediService, une entreprise du Groupe Galenica