

Persönlich und einfach

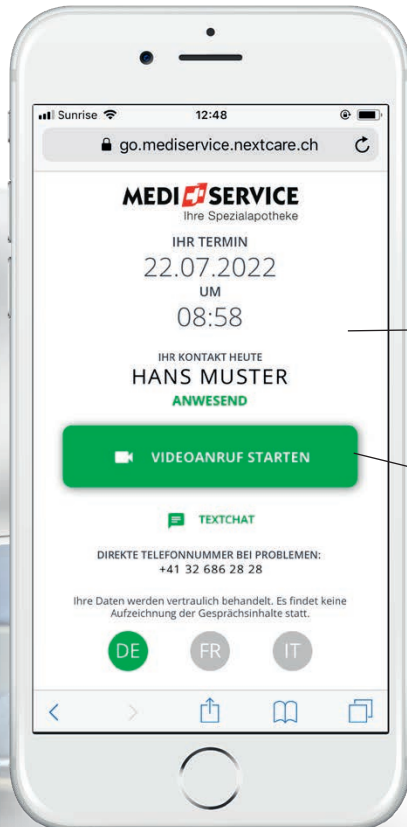
Willkommen zur Video-Therapiebegleitung



Ihre Pflegefachperson von MediService berät Sie persönlich via Video.

Wünschen Sie eine persönliche Beratung oder haben Sie Fragen? Neu können Sie via Video-Telefonie mit Ihrer Pflegefachperson Kontakt aufnehmen. Es funktioniert ganz einfach: Sie bekommen von MediService eine E-Mail mit einem Link. Zum vereinbarten Zeitpunkt öffnen Sie den Link und lassen sich per Video-Telefonie mit der Pflegefachperson von MediService verbinden.

Sie sehen Ihren Gesprächspartner via Smartphone, Computer, Laptop oder Tablet live am Bildschirm. In Echtzeit können Sie miteinander kommunizieren, Fragen stellen, die Anwendung eines Medikaments besprechen oder bei Unsicherheiten den Ablauf gleich zusammen Schritt für Schritt durchgehen.

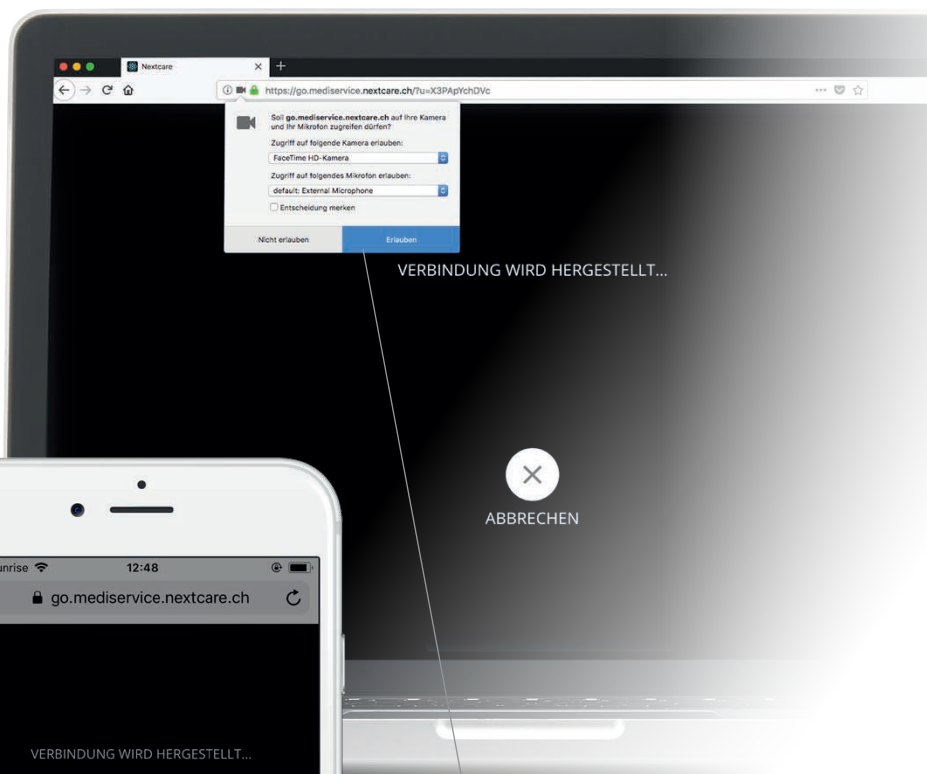


Ihr Gesprächspartner ist bereit

Starten Sie den Anruf

Anleitung

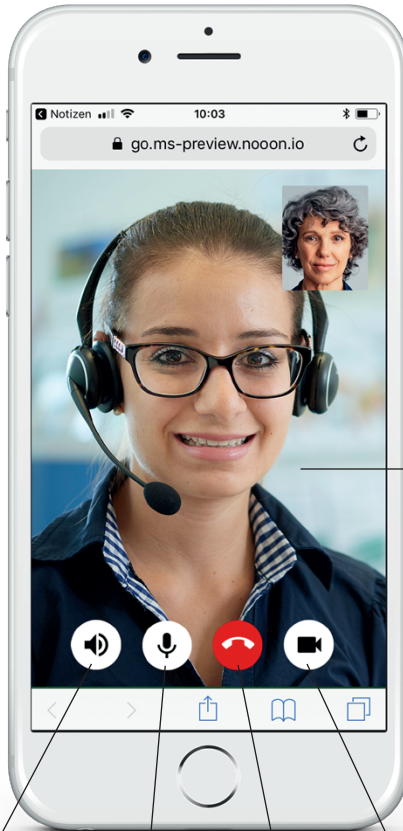
1. Öffnen Sie den Link, welchen Sie per Mail erhalten haben, am vereinbarten Termin
2. Benutzen Sie ausschliesslich die Browser Chrome, Firefox oder Safari (die Anwendung funktioniert nicht mit dem Internet Explorer)
3. Drücken Sie auf «Videoanruf starten»
4. Geben Sie Kamera und Mikrofon frei (siehe Bild unten)
5. Sie sind jetzt mit der Pflegefachperson von MediService verbunden



Wichtig: Wenn Sie den Anruf starten, müssen Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon zulassen.

Checkliste vor Gesprächsbeginn

- Befinden Sie sich in einem ruhigen, hellen Raum?
- Funktionieren Kamera und Mikrofon?
- Ist Ihr Computer am Strom angeschlossen oder verfügt das mobile Gerät über genügend Batterieleistung?
- Ist die Internet-Verbindung an Ihrem Standort gut?
- Haben Sie alle anderen Programme geschlossen?



Ihr Videobild

Ihre
Pflegefachperson

Lautsprecher
an/aus

Mikrofon
an/aus

Gespräch
beenden

Kamera
an/aus

Infos zur Video-Therapiebegleitung

- Die Verbindung ist aus Datenschutzgründen anonym, verschlüsselt und es werden keine Daten aufgezeichnet oder gespeichert
- Die Beratung via Video-Telefonie ist kostenlos
- Für jede weitere Sitzung per Video benötigen Sie einen neuen Termin

Kontakt bei Fragen zur Video-Therapiebegleitung

Medical Support Home Care
Telefon 032 686 28 28
homecare@mediservice.ch



Wussten Sie, dass MediService ...



... Ihr zuverlässiger Partner im Gesundheitswesen ist und eng mit Ärzten, Patientenorganisationen und Krankenkassen zusammenarbeitet?



... eine Spezialapotheke ist und sämtliche Medikamente per Post bequem an Ihre Wunschadresse liefert?



... in der ganzen Schweiz Informationsveranstaltungen für Patienten organisiert?



MediService AG, Ausserfeldweg 1, CH-4528 Zuchwil
Telefon 0848 40 80 40, Fax 0848 40 80 41
contact@mediservice.ch, www.mediservice.ch

MediService, ein Unternehmen der Galenica Gruppe